



جهان-گستر
شرکت فناوران جهان گستر

عنوان :

فایل آموزشی نرم افزار سری ستاره جهت
رزرو و افزایش اعتبار اینترنتی
شرکت فناوران جهان گستر



سامانه سری ستاره جهان گستر

"فایل آموزشی نرم افزار سری ستاره جهت رزرو و افزایش اعتبار اینترنتی"

در مرحله اول نسبت به دریافت نام کاربری و رمز عبور خود به اپراتور مراجعه نمایید.

۲ لینک سامانه اتوماسیون تغذیه را در مرورگر خود جستجو کنید .

۳ بعد از جستجوی سامانه اتوماسیون تغذیه وارد صفحه زیر شده و در فیلد **ورود به نرم افزار** نام

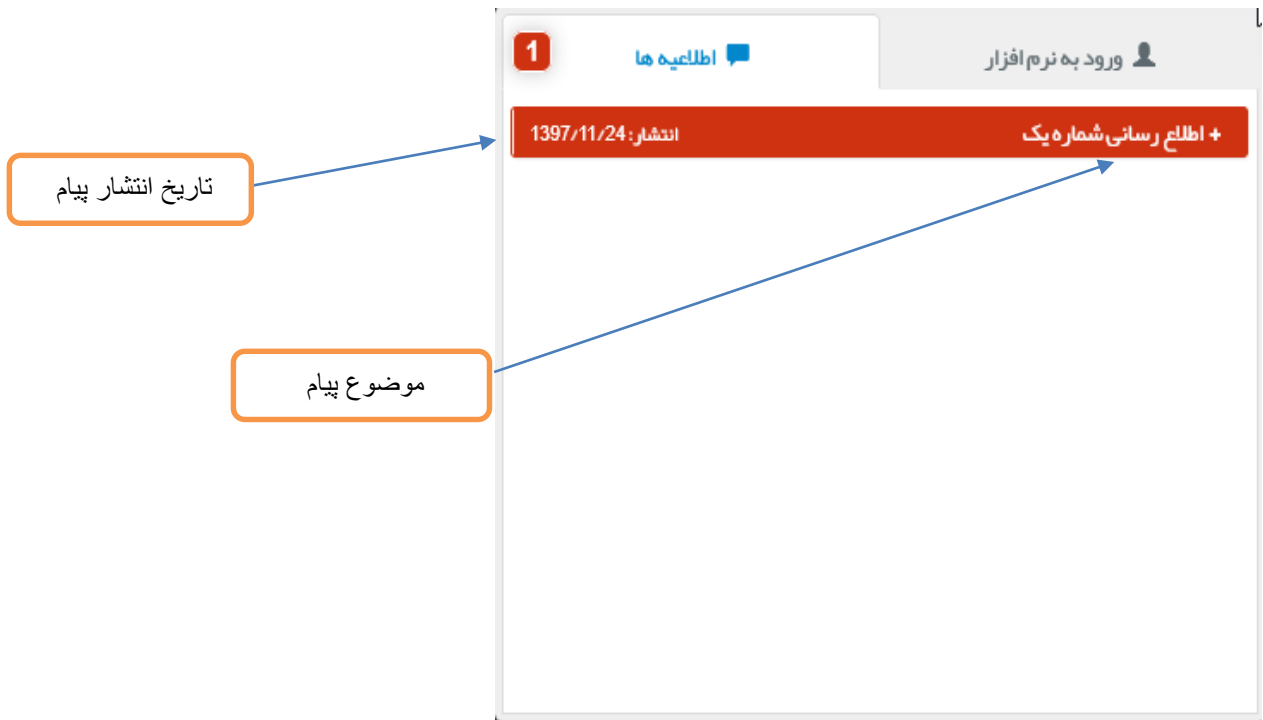
کاربری و رمز عبور خود را وارد می کنید و کد امنیتی که به صورت حروف نوشته شده آن را به

عدد وارد نمایید.

ورود به نرم افزار :

اطلاعیه ها :

در صورت انتشار هرگونه اطلاعیه از طرف مرکز، پیام ها همراه با موضوع و تاریخ انتشار در این بخش نمایش داده می شود.



پنل کاربری شامل تب های زیر بوده که هرکدام را به تفصیل توضیح خواهیم داد.

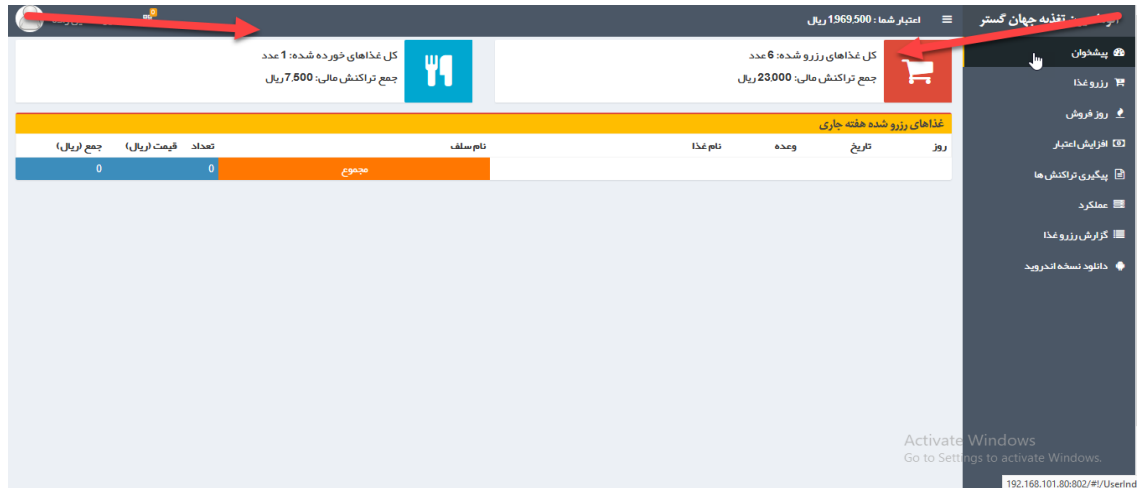
۱. پیشخوان
۲. رزرو غذا
۳. روز فروش
۴. افزایش اعتبار
۵. عملکرد گزارش غذا
۶. دانلود نسخه اندروید

پس از ورود به سامانه اتوماسیون تغذیه با صفحه زیر روبرو می شویم:

پیشخوان

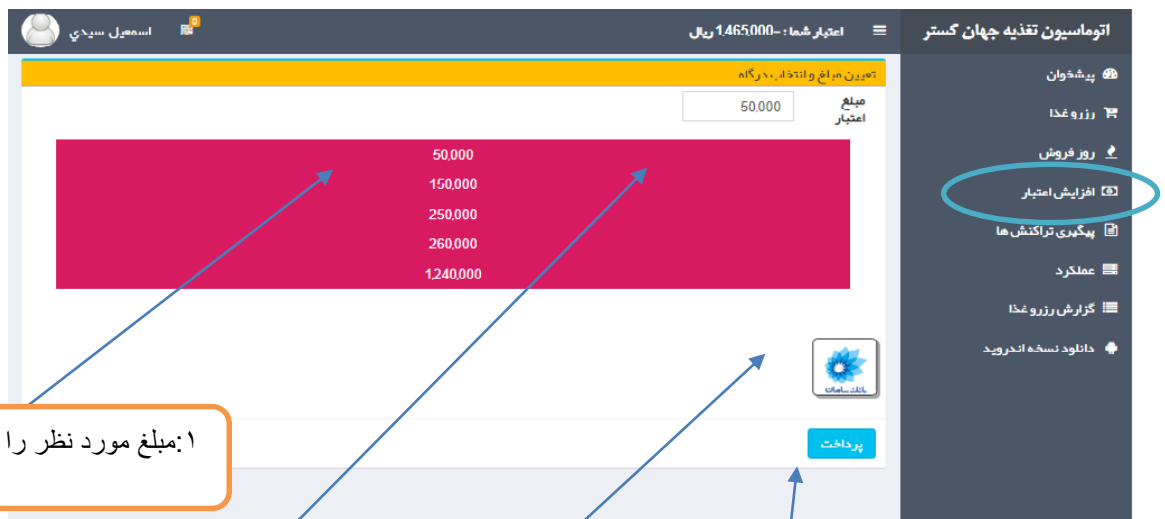


در این قسمت کاربر می تواند یک گزارش از عملکرد کلی مانند تعدا کل غذا های رزرو شده و میزان کل تراکنش ها را مشاهده نماید .



افزایش اعتبار :

در این قسمت کاربر میتواند جهت رزرواسیون پنل خود را شارژ نماید .



۱: مبلغ مورد نظر را انتخاب می کنیم

۲: اگر مبلغ دیگری مورد نظرمان بود در این قسمت مبلغ را وارد می کنیم

۳: بانک بانکی را انتخاب می کنیم

۴: در نهایت بر روی کلید پرداخت کلیک می کنیم

در این تصویر مشخصات مربوط به تراکنش مالی (مبلغ اعتبار، نام بانک، تاریخ و ساعت) و یا به عبارتی تراکنش موفق یا ناموفق نمایش داده می شود برای ادامه بر روی کلید **تایید و ادامه پرداخت** کلیک می کنیم.



اتوماسیون تغذیه جهان گستر | اعتبار شما: 1.465.000 ریال

شماره فاکتور و تایید پرداخت

مبلغ اعتبار: 50000

نام بانک: بانک سامان

شماره فاکتور: 1005

تاریخ: 1398/03/26

ساعت: 12:24:22

تایید و ادامه پرداخت

پیشخوان
رزرو غذا
روز فروش
افزایش اعتبار
پیگیری تراکنش‌ها
عملکرد
گزارش رزرو غذا
دانلود نسخه اندروید

در تصویر زیر مشخصات مربوط به کارت را وارد کرده و بر روی پرداخت کلیک می‌کنیم.

درگاه پرداخت الکترونیکی شرکت پرداخت الکترونیک، سداد | خدمات مشتریان: ۰۲۱-۲۲۷۳۹۰۰۰

سداد SADAD

صفحه کلید امنیتی

اطلاعات کارت شما

شماره کارت: ۱۳۳۵ - ۰۷۶۲ - ۰۵۱۲ - ۵۲۲۱

رمز اینترنتی (رمز دوم): *****

کد CVV۲: ***

تاریخ انقضای کارت: **/ **/ **

کد امنیتی: ۹۸۴۴۸

ایمیل: m9۰۰۲۱۱۸۱۰@gmail.com

پرداخت | انصراف

درآمد اختصاصی: 1,۰۰۰

مبلغ تراکنش (ریال): ۰۰۰۰۰۱۱۵۱۳۳۳۲

شماره پذیرنده: ۹۳۱۳۲

شماره سفارش: ۹۳۱۳۲

آدرس وب: bijand.ac.ir

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

پس از اتمام مراحل پرداخت در صفحه بانک به صفحه زیر در سامانه تغذیه هدایت می‌شوید که نتیجه تراکنش از سمت بانک به این صفحه ارسال می‌شود پس از بررسی اطلاعات پرداخت روی گزینه "ثبت و تایید سیستم" کلیک فرمایید.

اتوماسیون تغذیه جهان گستر | اعتبار شما: 1.000 ریال

نتیجه عملیات تراکنش مالی

تراکنش با موفقیت انجام شد.

شماره سفارش: 93128

شماره رسید بانک: 13980327285001

کد پیگیری: 322643025472

مبلغ تراکنش: 1000

اعتبار قبلی: 0

اعتبار فعلی: 1000

ثبت و تایید در سیستم

پیشخوان
رزرو غذا
روز فروش
افزایش اعتبار
پیگیری تراکنش‌ها
عملکرد
گزارش رزرو غذا
دانلود نسخه اندروید

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

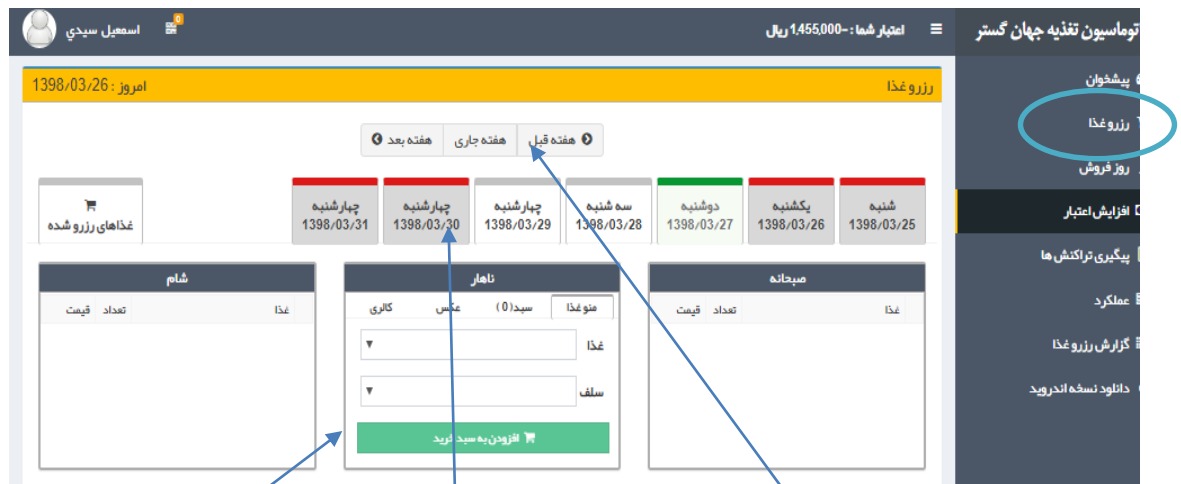
selfservice.bijand.ac.ir/SadadSwitch1/Index?applicant=web#/Charoccc

پس از بررسی اطلاعات پرداخت
روی گزینه ثبت و تایید سیستم کلیک
فرمایید (اجباری)

رزرو غذا:



در این قسمت کاربر با توجه به تنظیماتی که از قبل اپراتور انجام داده مانند: (برنامه غذایی ،سلف مجاز و ...) میتواند رزرواسیون خود را انجام دهد .

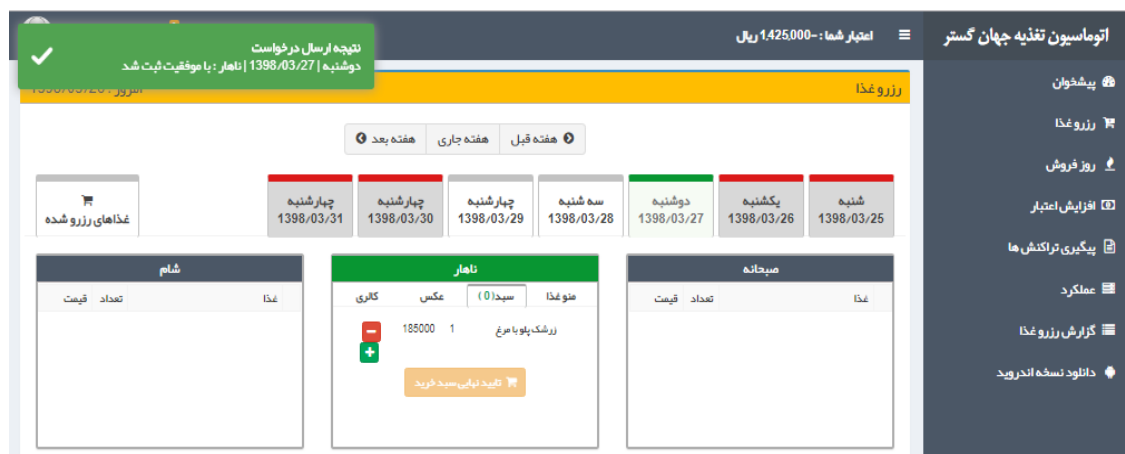


۳: براساس وعده مورد نظر از منو تعریف شده غذا و لیست سلف را انتخاب کرده و بر روی کلید **افزودن به سبد خرید** کلیک می‌کنم

۲: در مرحله دوم روز مورد نظر را انتخاب کرده توجه داشته باشید امکان رزرو غذا برای روز قبل وجود ندارد

۱: در این بخش هفته مورد نظر را انتخاب می‌کنیم باید به این نکته توجه داشت که امکان رزرو برای هفته قبل وجود ندارد

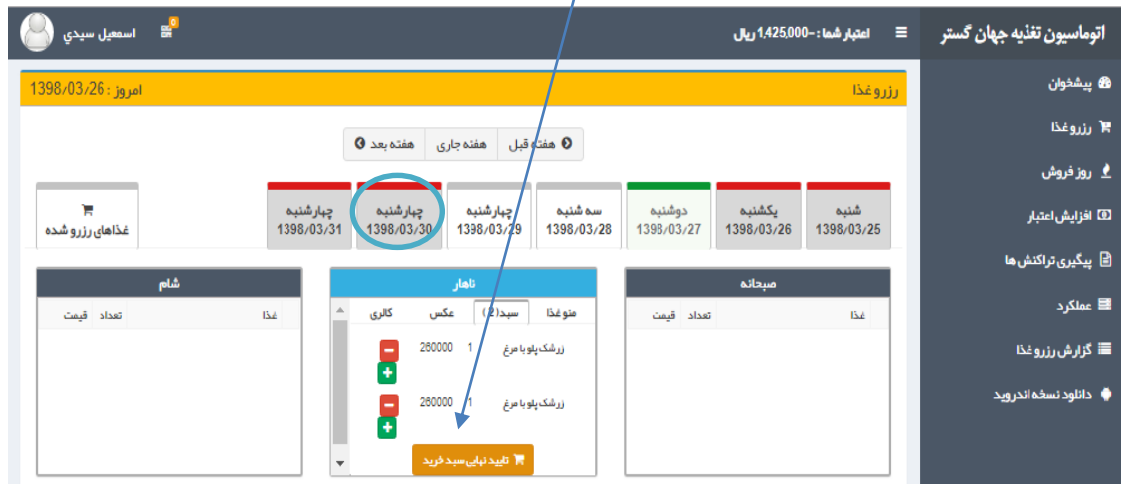
درخواست از طریق این پیغام نمایش داده می‌شود.



در صورتی که فردی بخواهد غذای دوم رزرو کند ممکن است با این پیغام روبرو شود:

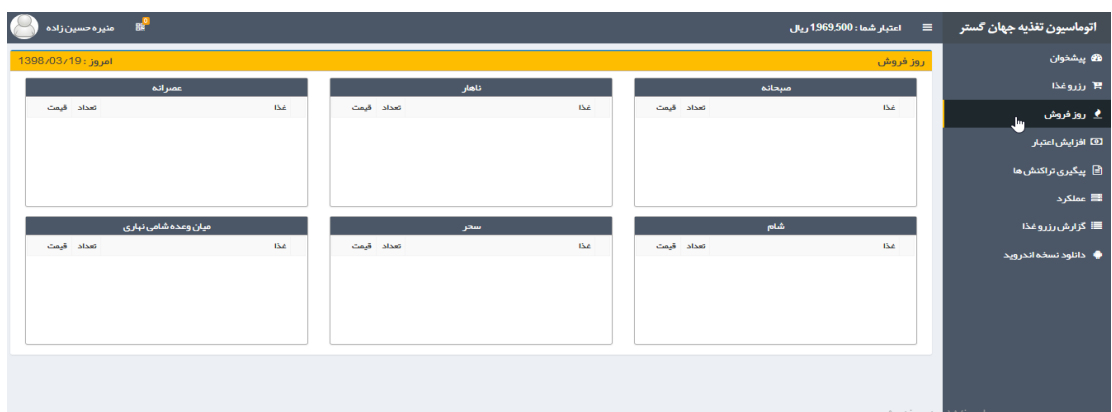


در اینصورت در فیلد سبد بروی کلید **تایید نهایی** سبد خرید کلیک نمایید رزرو غذای دوم هم انجام خواهد شد.



روز فروش :

در این قسمت اگر کاربر به هر دلیل نتوانست در زمان تعیین شده رزرو انجام دهد در صورت فعال بودن این آیتم میتواند رزرو خود را در همان روز با توجه به تنظیمات و وعده های فعال انجام دهد.





پیگیری تراکنش :

در این قسمت کاربر می تواند گزارشی از لیست تراکنش های مالی خود را مشاهده می نماید .

شماره فاکتور	شماره پیگیری	بانک	مبلغ	تاریخ	وضعیت	توضیحات
1005			50000	1398/03/26 12:24:22	✖	استعلام ناموفق
1006			260000	1398/03/26 12:53:20	✖	ثبت اولیه تراکنش
1007			10000	1398/03/26 12:57:19	✖	تراکنش ناموفق
1008			10000	1398/03/26 15:55:19	✖	ثبت اولیه تراکنش
1010			10000	1398/03/26 16:00:35	✖	ثبت اولیه تراکنش

عملکرد :

در این قسمت فرد می تواند باتعیین بازه زمانی یک گزارش کلی از رزرواسیون ، پس دادن ، افزایش اعتبار را مشاهده نماید .

تاریخ	عنوان	اعتبار قبلی	مبلغ	شرح
1398/02/10 09:24:18	رزرو رزرو فروش اینترنتی	0	2200	رزرو رزرو فروش اینترنتی امتدت برای تاریخ 1398/02/10 در وعده صبحانه در سلف سلف جهان گستر
1398/02/10 09:24:53	پس دادن غذا اینترنتی	2200	2200	پس دادن غذا اینترنتی امتدت برای تاریخ 1398/02/10 در وعده صبحانه در سلف سلف جهان گستر
1398/02/10 09:26:02	رزرو رزرو فروش اینترنتی	0	1500	رزرو رزرو فروش اینترنتی نهمرو برای تاریخ 1398/02/10 در وعده صبحانه در سلف سلف جهان گستر
1398/02/10 09:29:08	رزرو رزرو فروش اینترنتی	1500	2200	رزرو رزرو فروش اینترنتی امتدت برای تاریخ 1398/02/10 در وعده صبحانه در سلف سلف جهان گستر
1398/02/10 09:29:19	رزرو رزرو فروش اینترنتی	3700	7500	رزرو رزرو فروش اینترنتی چاومرغ زعفرانی برای تاریخ 1398/02/10 در وعده ناهار در سلف سلف جهان گستر
1398/02/10 09:31:14	رزرو رزرو فروش اینترنتی	11200	8000	رزرو رزرو فروش اینترنتی خورش فسنجان مرغ برای تاریخ 1398/02/10 در وعده شام در سلف سلف جهان گستر
1398/02/10 09:38:09	رزرو غذا اینترنتی	19200	2200	رزرو غذا اینترنتی امتدت برای تاریخ 1398/02/11 در وعده صبحانه در سلف سلف جهان گستر
1398/02/10 10:19:37	پس دادن غذا اینترنتی	21400	2200	پس دادن غذا اینترنتی امتدت برای تاریخ 1398/02/11 در وعده صبحانه در سلف سلف جهان گستر
1398/02/10 10:25:12	رزرو غذا اینترنتی	19200	1500	رزرو غذا اینترنتی نهمرو برای تاریخ 1398/02/11 در وعده صبحانه در سلف سلف جهان گستر
1398/02/18 08:38:06	افزایش اعتبار نقدی	20700	2000000	

گزارش رزرواسیون :

در این قسمت فرد با توجه به تعیین بازه زمانی و کلیک روی گزینه جستجو می تواند گزارش از



رزرواسیون خود را با مشخصه های تاریخ، وعده، غذا، سلف، تعداد، قیمت، ساعت تحویل و ... را مشاهده نمایید.

وضعیت	عملیات	ساعت تحویل	قیمت	تعداد	سلف	غذا	وعده	تاریخ
رزرو شده	رزرو روزفروش اینترنتی		1500	1	سلف جهان گستر	نیمرو	صبحانه	1398/02/10
رزرو شده	رزرو روزفروش اینترنتی		2200	1	سلف جهان گستر	املت	صبحانه	1398/02/10
استفاده شده	رزرو روزفروش اینترنتی	12:37:24 1398/02/10	7500	1	سلف جهان گستر	چلو مرغ زعفرانی	ناهار	1398/02/10
رزرو شده	رزرو روزفروش اینترنتی		8000	1	سلف جهان گستر	خورش هسنگان مرغ	شام	1398/02/10
رزرو شده	رزرو غذا اینترنتی		1500	1	سلف جهان گستر	نیمرو	صبحانه	1398/02/11
رزرو شده	رزرو غذا اینترنتی		7500	1	سلف جهان گستر	چلو مرغ زعفرانی	ناهار	1398/02/23
رزرو شده	رزرو غذا اینترنتی		2300	1	سلف جهان گستر	نوشابه قوی	ناهار	1398/02/23

دانلود نسخه اندروید :

به جهت همه گیر شدن استفاده از گوشی های تلفن همراه هوشمند و دسترسی آسان برای کاربران قابلیت های ذکر شده در قالب نسخه اندروید قابل بارگیری و استفاده می باشد.



باتشکر از توجه شما

اطلاعات تماس با ما :

آدرس : تهران ، بلوار اشرفی اصفهانی، خیابان پیامبر شرقی،
خیابان شاهد، کوچه وحدت چهارم پلاک ۲۲

آدرس سایت :

www.jahan-gostar.com

آدرس ایمیل :

info@jahan-gostar.com

تلفن تماس : ۰۲۱-۴۴۰۰۰۲۵۱ و ۰۲۱-۴۸۵۲

فاکس : ۰۲۱-۴۴۰۰۶۷۱۹