

بسمه تعالی

فرم شماره ۱

«فرم آموزش به همکاران»

بدینوسیله اعلام می‌دارد اینجانب ..... دارای پست سازمانی ..... دفتر اداره کل/واحد  
افراد ذیل را در حین انجام وظیفه آموزش داده‌ام.

امضاء

۱- اینجانب ..... دارای پست سازمانی ..... تأیید می‌نمایم که در جهت کسب مهارت‌های شغلی و تخصصی از آموزش‌های خانم/آقای ..... با سمت ..... بهره‌مند گردیده‌ام. امضاء	
۲- اینجانب ..... دارای پست سازمانی ..... تأیید می‌نمایم که در جهت کسب مهارت‌های شغلی و تخصصی از آموزش‌های خانم/آقای ..... با سمت ..... بهره‌مند گردیده‌ام. امضاء	
۳- اینجانب ..... دارای پست سازمانی ..... تأیید می‌نمایم که در جهت کسب مهارت‌های شغلی و تخصصی از آموزش‌های خانم/آقای ..... با سمت ..... بهره‌مند گردیده‌ام. امضاء	
۴- اینجانب ..... دارای پست سازمانی ..... تأیید می‌نمایم که در جهت کسب مهارت‌های شغلی و تخصصی از آموزش‌های خانم/آقای ..... با سمت ..... بهره‌مند گردیده‌ام. امضاء	
نام و نام خانوادگی رئیس واحد: عنوان پست سازمانی:	تاریخ: امضاء:

بسمه تعالی

فرم شماره ۲

فرم امتیازدهی توسعه عملکرد فردی و استفاده از نرم افزارهای تخصصی

نام و نام خانوادگی: ..... محل خدمت: .....

ردیف	شاخص های خاص تأثیرگذار در توسعه عملکرد فردی	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده
۱	حجم کار و پیگیری محوله ۱-میزان پشتکار و جدیت در کارها ۲-استقبال از انجام کار فراتر از وظایف معمول ۳- تنوع کار محوله ۴-میزان حجم کار	۱۰	
۲	نظم و انضباط ۱حضور به موقع در محل کار و عدم تأخیر و تعجیل ۲-میزان استفاده از اتوماسیون اداری	۱۰	
۳	شایستگی و قابلیت فردی و استمرار عملکرد ۱-تسلط و رعایت قوانین، ضوابط و مقررات ۲-برخورداری از دانش، مهارت و توانایی جهت انجام کار ۳-روحیه یادگیری مستمر ملموس	۱۰	
۴	نحوه تعامل در محیط کار و کیفیت عملکرد ۱-میزان کمک به همکاران در انجام وظایف واحد ۲-دقت و صحت در کار ۳-سرعت عمل و انجام کارها و پاسخگویی به موقع	۱۰	
۵	پاسخگویی و اطلاع رسانی ۱-اطلاع رسانی فعالیت های انجام شده ۲-پیشنهاد اصلاح در فرایندها و روش های انجام کار به صورت خودجوش یا وظیفه اداری ۳-میزان تسلط به مکاتبات و گزارش نویسی اداری ۴-مستندسازی فعالیت ها و ارائه گزارش عملکرد	۱۰	
<b>جمع امتیاز</b>		۵۰	
۶	استفاده از نرم افزارهای تخصصی استفاده از نرم افزارهای تخصصی مرتبط با شغل (مانند اتوماسیون اداری، اتوماسیون آموزشی و....) ۱- ۲- ۳-	۳۰	
<b>جمع امتیاز</b>		۳۰	
تأیید کنندگان		نام و نام خانوادگی رئیس بلافصل:	امضاء- تاریخ:
تأیید کنندگان		نام و نام خانوادگی رئیس واحد:	امضاء- تاریخ:

بسمه تعالی

فرم شماره ۳

فرم امتیازدهی تکریم ارباب رجوع، تعظیم شعائر اسلامی و مذهبی و مشارکت در فعالیت‌های فرهنگی

نام و نام خانوادگی: ..... محل خدمت: .....

ردیف	شاخص‌های خاص تأثیرگذار در تکریم ارباب رجوع	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده
۱	رعایت ادب، احترام در برخورد با مراجعین و همدلی با آنان	۸	
۲	نظم و آراستگی اتاق کار و وضعیت ظاهری فرد	۸	
۳	استقبال از نظرات و پیشنهادات مراجعین و همکاران	۸	
۴	رعایت انصاف و عدالت در برخورد با مراجعین	۸	
۵	پاسخگویی و ارائه راهنمایی لازم و اطلاع رسانی	۸	
<b>شاخص‌های خاص تأثیرگذار در تعظیم شعائر اسلامی و مذهبی</b>			
۱	رعایت شعائر اسلامی، رعایت پوشش اسلامی و شرکت در کارگاه‌های فرهنگی و مذهبی	۴۰	
<b>شاخص‌های خاص تأثیرگذار در مشارکت در فعالیت‌های فرهنگی</b>			
۱	شرکت در مناسبت‌ها و جشنواره‌های فرهنگی و عضویت در بسیج	۳۰	
<b>جمع امتیاز</b>		۱۱۰	
<b>تأیید کنندگان</b>	نام و نام خانوادگی رئیس بلافصل:	امضاء:	
		تاریخ:	
<b>تأیید کنندگان</b>	نام و نام خانوادگی رئیس واحد:	امضاء:	
		تاریخ:	

\*قاریان برتر و حافظان قرآن و نهج‌البلاغه از حداکثر امتیاز شاخص تعظیم شعائر اسلامی و مذهبی برخوردار می‌گردند.